

Missão:

Proporcionar soluções de tratamento e revestimento de superfícies metálicas, respondendo às necessidades dos nossos clientes, através de um serviço de qualidade e durabilidade, orientado pela inovação e pela excelência.

Visão:

Pretendemos ser uma referência no mercado de tratamento e revestimento de superfícies metálicas, reconhecidos pela qualidade, sustentabilidade e inovação. Pretendemos consolidar a nossa posição no mercado com o foco na satisfação do cliente.

Valores:

Qualidade e Excelência: Comprometemo-nos a manter altos padrões de qualidade em todos os nossos processos.

Sustentabilidade: Adotamos práticas que minimizam o impacto ambiental e promovem um futuro sustentável

Compromisso com o cliente: Trabalhamos para garantir a confiança e a satisfação dos nossos clientes;

Colaboração: Incentivar o trabalho em equipa para alcançar resultados superiores e duradouros.

Princípios de atuação:

1. Identificar as necessidades dos clientes e partes interessadas fornecendo um serviço com qualidade;
2. Dotar os colaboradores de meios que lhes permitam desenvolver adequadamente todas as atividades atribuídas;
3. Prestar serviços em conformidade com os procedimentos estabelecidos, as normas legais aplicáveis, os requisitos contratuais assumidos e as normativas da ISO 9001;
4. Oferecer aos nossos clientes serviços competitivos que fortaleçam a imagem da nossa organização no mercado;
5. Garantir continuamente a melhoria do desempenho do SGQ, minimizando eventuais falhas.

Administração



11/06/2025



Europa Coatings, S.A.